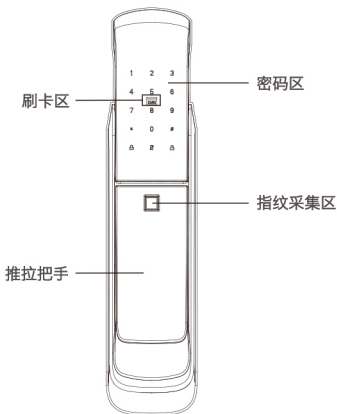


KLOCK®

E3001

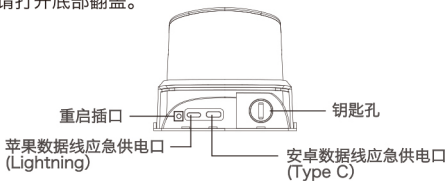
1. 门锁示意图

1.1 前面板

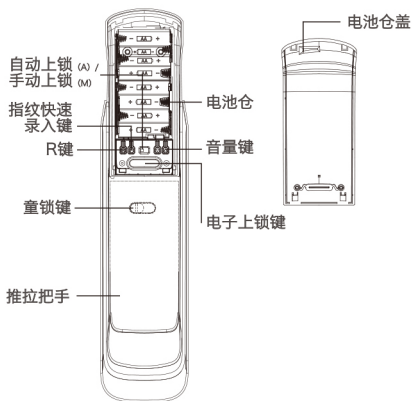


1.2 前面板底部

请打开底部翻盖。



1.3 后面板



2. 配置门锁

1 设置管理员密码

初次使用需要添加管理员密码。打开电池盖，按R键，输入6~8位密码并按#键确认，管理员密码录入完成。

2 密码设置

录入密码

- 打开电池盖，按R键，输入管理员的指纹或密码。
- 按1号键录入密码。
- 新建编号：输入1~9之间任意数字并按#键确认。
- 录入密码：输入6~8位密码，按#键确认密码录入完成。
- 若需要录入其他密码按#键；取消按※键。

删除密码

- 打开电池盖，按R键，输入管理员的指纹或密码。
 - 按2号键删除密码。
 - 输入要删除的密码编号：输入1~9之间任意数字并按#键确认。
 - 删除密码：按#键确认删除密码已完成。
 - 若需要继续删除其他密码，按#键；取消按※键。
-

3 门卡设置

录入门卡

- 打开电池盖，按R键，输入管理员的指纹或密码。
- 按3号键录入门卡。
- 新建编号：输入0-99之间任意数字并按#键确认。
- 录入门卡：将门卡靠近门卡感应区，确认门卡录入完成。
- 若需要录入其他门卡，按#键；取消按※键。

删除门卡

- 打开电池盖，按R键，输入管理员的指纹或密码。
- 按4号键删除门卡。
- 输入要删除的门卡编号：输入0-99之间任意数字并按#键确认。
- 删除门卡：按#键确认已删除此编号门卡。
- 若需要继续删除其他门卡，按#键；取消按※键。

4 指纹设置

录入指纹

- 打开电池盖，按R键，输入管理员的指纹或密码。
- 按5号键录入指纹。
- 新建编号：输入0-99之间任意数字并按 #键确认。
- 录入指纹：按“1”设置为管理员指纹，按“2”设置为普通指纹，在指纹采集区重复按压指纹头6次，听到“指纹录入完成”即为注册成功。
- 若需要录入其他指纹，按 #键；取消按 ※键。

注：为了更好的体验，录入指纹时请变换不同角度按压手指。

删除指纹

- 打开电池盖，按R键，输入管理员的指纹或密码。
- 按6号键删除指纹。
- 输入要删除的指纹编号：输入0-99之间任意数字并按 #键确认。
- 删除指纹：按 #键确认已删除此编号指纹。
- 若需要继续删除其他指纹，按 #键；取消按 ※键。

3.连接和家亲APP

3.1 下载手机APP

本产品已接入中国移动数字家庭联盟产品库，可通过和家亲APP操控，并与其他产品互联互通。

扫描二维码或在应用商店搜索“和家亲”，下载并安装和家亲APP，已安装和家亲APP的用户将直接进入设备连接页。



扫描下载“和家亲”APP

3.2 添加设备

打开和家亲APP首页，在页面右上角点击“+”进入添加设备页面，点击页面上方的搜索框，输入“KLOCK”并点击选择后，进入KLOCK的产品型号列表页面，选择相应的产品型号后根据APP提示方式添加设备。

注：更多人性化功能与设置请在APP中查看、体验。

（本手册中所提供图形、图标，仅用于解释和说明的目的，产品实际功能和配置可能会根据需求不时变更，恕不另行通知）

4. 功能简介

· 快速录入指纹：

按电池下方的指纹快速录入按钮后，输入正确密码并按 # 号键后可直接进行指纹录入（录入指纹时需要在锁具上的指纹采集区重复按压指纹头6次，听到“滴滴”两声即为注册成功）

· 指纹开锁：

指纹录入成功后，即可使用该指纹开锁。

· 门卡开锁：

门卡录入成功后，即可使用该门卡开锁。

· 数字密码开锁：

密码录入成功后，即可输入该密码并按 # 号键解锁
（解锁时，在正确密码前后随意输入若干数字，同样可以解锁）

· 钥匙开锁：

将钥匙插入并转动，推拉把手，即可开锁。
（建议将机械钥匙放在屋外安全位置，以便备用）

· 权限管理：

可以添加管理员和普通用户两种。用户管理页面会显示该设备被添加过的所有成员，并显示其管理权限。用户可以点击添加用户来增加门锁成员，并对成员进行管理。

· 开门记录查询：

开锁记录将会记录所有的开门记录和异常警报记录，用户可以按照成员或时间进行筛选。

· 电子锁定：

在上锁状态下，上提把手两秒可设置成此模式，在此模式下，门外只能用钥匙解锁，门内正常解锁。（从内部解锁或外部钥匙开锁解除该模式）

· 恢复出厂设置：

断电状态下，长按“R键” + “音量减小键”的同时安装电池上电，3到5秒后语音提示：已恢复出厂设置。（设备恢复出厂设置后，所有用户数据将清空，设置项恢复为出厂状态，请慎用！）

· 童锁功能

开关拨动至右侧显示红色为上锁状态，上锁后门内把手无法开门。

· NB-IoT功能：

NB-IoT为运营商通讯协议，本门锁已内置NB-IoT物联网SIM卡，若要使用远程联网功能，待免费时间到期后（免费时间请与当地购买渠道联系），需在APP上进行续费，标准年资费20元/年。（若不续费，不影响门锁正常使用，仅开门记录、远程开锁、临时密码、异常报警功能无法使用）

注：更多人性化功能与设置请在APP中查看、体验。

（本手册中所提供图形、图标，仅用于解释和说明的目的，产品实际功能和配置可能会根据需求不时变更，恕不另行通知）

5. 异常报警详解

情况名称	实际状况
指纹连续输入错误	3分钟内指纹连续输错5次后，门锁会发出高分贝报警声、通过手机推送通知管理员，同时在180秒内无法再次使用使用指纹开门。
密码连续输入错误	3分钟内密码连续输错5次后，门锁会发出高分贝报警声、通过手机推送通知管理员，同时在180秒内无法再次使用使用密码开门。
门卡连续输入错误	3分钟内门卡连续错误5次后，门锁会发出高分贝报警声、通过手机推送通知管理员，同时在180秒内无法再次使用使用门卡开门。
外出模式报警	(出门时输入 “*” 键+正确密码+ “*” 键可设置成此模式) 此模式下强行从内部开门会发出高分贝报警声、通过手机推送通知管理员。报警后从门外正常解锁即可解除。
撬锁报警	当门锁前面板被暴力撬开或拆卸时门锁会发出高分贝报警声。
未关门报警	门打开超过10秒未关时，门锁会发出报警提示。
低电量报警	门锁电量低于20%时，门锁会进行光、声低电提示反馈。(日常打开APP，也有实时电量提示)
(特色功能) 火灾报警	当监测到室内温度高于70℃时，判定为发生火灾，锁具响起报警30秒后门锁自动解锁，方便逃生和救援。

6. 基本参数

产品名称	KLOCK智能门锁
产品型号	E3001
外形尺寸	402mm*89mm*77mm
通讯协议	NB-IoT&蓝牙
电源参数	8节5号电池/2组
门锁管理方式	本地管理
指纹头类型	FPC半导体生物活体
识别速度（1：N）	<1S
识别率	>99%
错识率	<1%
指纹总容量	100枚
门卡总容量	100个
密码总容量	10组

*因产品批次不同，数据存在略微误差，以实际收到的产品为准

7.常见问题

故障现象	可能故障原因	解决方法
按键无反应	电池耗尽或正负极装反	检查更换新电池
	前后面板连接线松动	联系售后协助解决
指纹密码门卡开门时，出现报警声	连续验证失败	使用正确的指纹、密码、门卡开门
指纹开门时，发出错误提示音	该指纹未登录或被删除	使用有效指纹或其他方式开门
	手指破损导致指纹残缺	重新录入指纹，或改用其他方式开门
	手指太干/湿	将手指保湿/擦干，或用其他方式开门
个别功能失效	由于操作不当，引发未知错误	取出电池，重启
数字面板无法点亮	锁具电量耗尽	使用充电宝连接 MICRO-USB 应急供电口供电，开门后立即更换电池

8.售后条款

1.购机7日内出现产品质量问题可办理退换，购机15日内出现质量问题可选择换机或维修，期间请妥善保管好您的包装箱。

2.产品自售出之日起(以发票为准)整锁保修1年，保修期内出现质量问题，免费维修；

3.下列情况不属于免费维修范围：

- 不能出示保修证及购机发票
- 人为因素或用户使用不当(磕碰,敲击,腐蚀性物体或液体接触锁体等)造成的损害或正常日久损耗
- 未经我公司许可,自行或非我公司特约维修点维修造成的损坏
- 保修证或发票被涂改或与所维修产品不符。
- 产品使用时间超过保修期

4.用户须知

- 服务满意后,维修人员需将下面的维修记录填写清楚,用户需要在维修人员结算单上盖章或签字确认
- 服务不满意,用户有权利拒绝盖章或签字
- 请妥善保存,不要涂改
- 产品维修时,需由专业维修人员维修

9.有毒有害物质或元素

	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
压铸件	X	O	O	O	O	O
注塑件	O	O	O	O	X	X
钣金件	X	O	O	O	O	O
橡胶垫	O	O	O	O	O	O
触摸板	O	O	O	O	O	O
电子钥匙	O	O	O	O	X	X
锁芯	X	O	O	O	X	X
锁体	X	O	O	O	O	O
指纹头	O	O	O	O	O	O

本表格依据SI/T11364的规定编制：

O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下；

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

注1：表中x所标示的应用均符合国家认监委与工信部2011年第18号联合公告中限用物质应用的例外要求；

注2：所引用的环保使用期跟标记根据产品的正常操作使用条件(如温度和湿度)确定。

合格证

QUALIFICATION CARD

检验员(QC):合格/PASS

KLOCK®

联系我们

服务热线：400-852-8282

官方网站：www.klock.cn