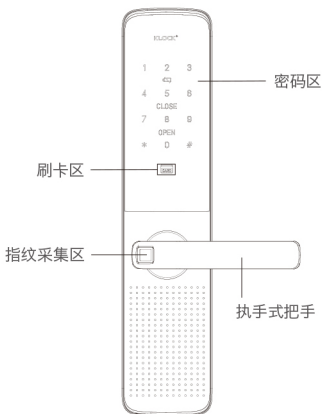


KLOCK[®] A-2

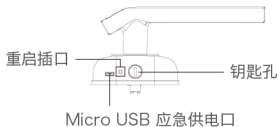
1. 门锁示意图

1.1 前面板

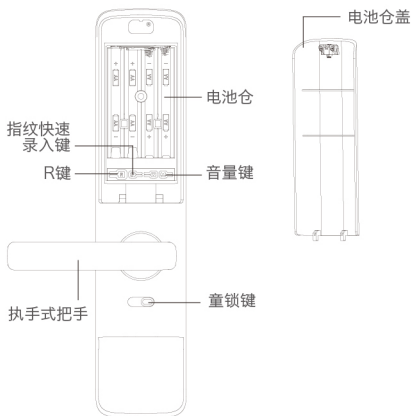


1.2 前面板底部

请打开底部翻盖。



1.3 后面板



2. 配置门锁

2.1 安装手机APP

扫描下载APP
“KLOCK智能”

扫描此二维码或电池
盖背面的二维码，下载
“KLOCK智能” APP



2.2 登录账号并注册

第一次使用此APP，请先点击注册按钮，进入注册页面，根据页面提示进行操作。



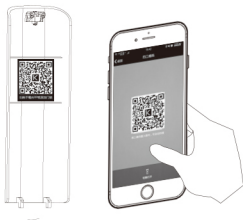
2.3 添加门锁设备

成功登录后，请点击中间“+”号按钮，准备进行下一步。



2.4 扫描二维码

APP进入二维码扫描界面，
请打开电池盖，扫描电池盖背面二维码。



效果示意图，请扫描实体后盖二维码

2.5 设置开锁密码

APP进入开锁密码设置界面，请为门锁
设置一个开锁密码。

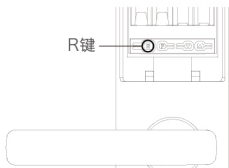


请设置开锁密码



2.6 按R键

按电池下方的R键，点击手机APP页面中的确定键，锁具进入蓝牙开启状态。



已完成锁具配置，可使用密码开锁，如需添加指纹或门卡，请继续下一步骤，若不需要，可跳过。

2.7 添加指纹

点击添加指纹，在锁具上的指纹采集区重复按压指纹头6次，听到“滴滴”两声即为注册成功。

（当APP界面提示“请按R键”，请先按电池下方的R键，再在锁具上的指纹采集区重复按压指纹头6次）



2.8 添加门卡

点击“添加门卡”，将门卡放在门卡感应区。
(当APP界面提示请按R键，请先按电池下方的R键，再录入门卡)



2.9 打开临时密码开关

临时密码功能可选择是否打开。



3. 功能简介

- 快速录入指纹：

按电池下方的指纹快速录入按钮后，输入正确密码并按 * 号键后可直接进行指纹录入（录入指纹时需要在锁具上的指纹采集区重复按压指纹头6次，听到“滴滴”两声即为注册成功）

每个锁具最多可录入5个快速指纹。

- 指纹开锁：

通过APP录入指纹后，即可使用该指纹开锁。

- 门卡开锁：

通过APP录入门卡后，即可使用该门卡开锁。

- 数字密码开锁：

通过APP添加数字密码后，即可输入该密码并按*号键解锁
（解锁时，在正确密码前后随意输入若干数字，同样可以解锁）

- 钥匙开锁：

将钥匙插入并转动，下压把手，即可开锁。
（建议将机械钥匙放在屋外安全位置，以便备用）

- 蓝牙开门：

触摸点亮数字面板，点击APP中蓝牙开门按钮，即可近距离开门。

- 远程开门：

用户未在家中，拜访者触摸点亮数字面板，用户点击APP上远程开门按钮，即可进行远程开门。

· 权限管理：

可以添加管理员和普通用户两种。用户管理页面会显示该设备被添加过的所有成员，并显示其管理权限。用户可以点击添加用户来增加门锁成员，并对成员进行管理。

· 开门记录查询：

开锁记录将会记录所有的开门记录和异常警报记录，用户可以按照成员或时间进行筛选。

· 电子锁定：

在上锁状态下，上提把手两秒可设置成此模式，在此模式下，门外只能用钥匙解锁，门内正常解锁。（从内部解锁或外部钥匙开锁解除该模式）

· 恢复出厂设置：

断电状态下，长按“R键” + “音量减小键”的同时安装电池上电，3到5秒后语音提示：已恢复出厂设置。（设备恢复出厂设置后，所有用户数据将清空，设置项恢复为出厂状态，请慎用！）

· 童锁功能

开关拨动至右侧显示红色为上锁状态，上锁后门内把手无法开门。

· NB-IoT功能：

NB-IoT为运营商通讯协议，本门锁已内置NB-IoT物联网SIM卡，若要使用远程联网功能，待免费时间到期后（免费时间请与当地购买渠道联系），需在APP上进行续费，标准年资费20元/年。

（若不续费，不影响门锁正常使用，仅开门记录、远程开锁、临时密码、异常报警功能无法使用）

注：更多人性化功能与设置请在APP中查看、体验。

（本手册中所提供图形、图标，仅用于解释和说明的目的，产品实际功能和配置可能会根据需求不时变更，恕不另行通知）

4. 异常报警详解

情况名称	实际状况
指纹连续输入错误	3分钟内指纹连续输错10次后，门锁会发出高分贝报警声、通过手机推送通知管理员，同时在180秒内无法再次使用使用指纹、密码或门卡开门。
密码连续输入错误	3分钟内密码连续输错5次后，门锁会发出高分贝报警声、通过手机推送通知管理员，同时在180秒内无法再次使用使用指纹、密码或门卡开门。
门卡连续输入错误	3分钟内门卡连续错误5次后，门锁会发出高分贝报警声、通过手机推送通知管理员，同时在180秒内无法再次使用使用指纹、密码或门卡开门。
外出模式报警	（出门时输入正确密码后按“#”号键可设置成此模式）在此模式下强行从内部开门会发出高分贝报警声、通过手机推送通知管理员。报警后从门外正常解锁即可解除。
防挟持报警	（在APP首页的报警设置中添加特定指纹为防挟持指纹，或添加特定密码为防挟持密码，并添加报警推送人后）当用户被挟持时，输入特定指纹或特定密码，即可将报警信息以短信形式推送至报警推送人。
撬锁报警	当门锁前面板被暴力撬开或拆卸时门锁会发出高分贝报警声，同时向管理员手机APP推送通知。
未关门报警	门打开超过10秒未关时，门锁会发出报警提示。
低电量报警	门锁电量低于20%时，门锁会进行光、声低电提示反馈，同时会向管理员手机APP推送低电量通知（日常打开APP，也有实时电量提示）
（特色功能） 火灾报警	当监测到室内温度高于55℃时，判定为发生火灾，锁具响起报警30秒后门锁自动解锁，方便逃生和救援，同时推送火灾报警信息至用户手机（默认为关闭状态）

5. 基本参数

产品名称	klock
产品型号	A-2
外形尺寸	378mm*83mm*74mm
通讯协议	NB-IoT&蓝牙
电源参数	8节5号电池/2组
门锁管理方式	APP通过蓝牙管理
指纹头类型	半导体
识别速度 (1: N)	<1S
识别率	>99%
错识率	<1%
指纹总容量	50枚
门卡总容量	150个
手机用户数	150个

*因产品批次不同，数据存在略微误差，以实际收到的产品为准

6.常见问题

故障现象	可能故障原因	解决方法
按键无反应	电池耗尽或正负极装反	检查更换新电池
	前后面板连接线松动	联系售后协助解决
指纹密码门卡开门时，出现报警声	连续验证失败	使用正确的指纹、密码、门卡开门
指纹开门时，提示“验证失败，请重新输入”	该指纹未登录或被删除	使用有效指纹或其他方式开门
	手指破损导致指纹残缺	重新录入指纹，或改用其他方式开门
	手指太干/湿	将手指保湿/擦干，或用其他方式开门
个别功能失效	由于操作不当，引发未知错误	取出电池，重启
数字面板无法点亮	锁具电量耗尽	使用充电宝连接Micro USB应急供电口应急供电，开门后立即更换电池

7.售后条款

1.产品自售出之日起（以发票为准）整锁保修2年

2.本锁在规定的保修期内,凡属于制造问题发生的故障,均可免费维修。

3.下列情况不属于免费维修范围,但可以实行收费修理:

- 不能出示保修证及购机发票
- 人为因素或用户使用不当(磕碰,敲击,腐蚀性物体或液体接触锁体等)造成的损害或正常日久损耗
- 未经我公司许可,自行或非我公司特约维修点维修造成的损坏
- 保修证或发票被涂改或与所维修产品不符。
- 产品使用时间超过保修期

4.用户须知

- 服务满意后,维修人员需将下面的维修记录填写清楚,用户需要在维修人员结算单上盖章或签字确认
- 服务不满意,用户有权利拒绝盖章或签字
- 请妥善保存,不要涂改
- 产品维修时,需由专业维修人员维修

KLOCK®

联系我们

服务热线: 400-1100-777

官方网站: www.klock.cn